



PALAUTUS / PERUUTUS / VAIHTOLOMAKE

TRIPTEK KY / Laukkumatka
Vasarakatu 29
40320 JYVÄSKYLÄ
SUOMI-FINLAND
asiakaspalvelu@triptek.eu

PÄIVÄYS _____

TILAUSNUMERO: _____

ASIAKAS: _____

NIMI: _____

PUH: _____

OSOITE: _____

E-MAIL: _____

POSTINUMERO: _____

KAUPUNKI/KUNTA: _____

TILINUMERO/PANKKI: _____

PALAUTETTAVAT / VAIHDETTAVA TUOTE/TUOTTEET

TUOTEKODI / TUOTE / NIMI / KPL

HINTA YHTEENSÄ: _____

PALAUTUKSEN SYY: _____

TOIVOTTU TOIMENPIDE:

VAIHTO: _____

PALAUTUS: _____

Tilaamillasi tuotteilla on 14 vrk:n vaihto- ja palautusoikeus. Uuden kuluttajansuojalain mukaan palautuskulut kuuluvat kuluttajalle. Voit palauttaa tai vaihtaa tuotteet 14 vrk:n kuluessa pakettin vastaanottamisesta. Kuluttaja vastaanottaessaan tavarat, on kuluttaja vastuussa tilattujen tuotteiden huolenpitovelvollisuudesta. Asiakkaan ottaessa tilatun tuotteen käyttöön ja palauttaessaan käytetyn tilatun tuotteen peruuttamisaikana (14 vrk) kuluessa on asiakas velvollinen korvaamaan tuotteen arvon alennuksen. Kuluttaja vastaa tuotteiden palautuskuluista. Palautettavan tuotteen pitää olla käyttämätön. Tulosta palautuslomake ja laita se aina mukaan palautuspakettiisi. Mikäli et voi tulostaa palautuslomaketta, tee vapaamuotoinen Triptek.eu peruutuslomake tietoineen ja laita se pakettiin sisälle. Kun palautus on vastaanotettu ja käsitelty, myyjä palauttaa

kauppasumman vähennettynä mahdollisilla arvonlennuskuluilla 14 päivän kuluessa. Muista merkitä yhteystietosi ja tilinumerosi!